

**NOTA INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE FINALE**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto e/o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico di energia elettrica o una PMI (le PMI sono le imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente ha emanato un Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA ARG/com 104/10 e smi) che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono indicate sinteticamente le informazioni precontrattuali fornite al Consumatore nel corso della presentazione dell'offerta contrattuale ed ampiamente illustrate nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Economiche di Fornitura che costituiscono, insieme alla presente nota, parte integrante della Proposta di Contratto.

**IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE**

Nome impresa: Scelgo srl;

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di

ripensamento: Scelgo srl, Via Pietrasanta 14, 20141 Milano;

Identificativo/nome del commerciale \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

**SCADENZA ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO**

Data di presunta attivazione \_\_\_\_\_

Periodo di validità della proposta \_\_\_\_\_

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA**

- Copia del contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

**NOTA INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE FINALE**

Le condizioni del rapporto contrattuale nonché le informazioni tecnico-economiche riguardanti il Servizio da Lei scelto aderendo alla Proposta contrattuale sono ampiamente illustrate nelle Condizioni Economiche di Fornitura (Allegato A) e nelle Condizioni Generali di Contratto che costituiscono, congiuntamente alla presente Nota, parte integrante della Proposta contrattuale ed ai quali si rimanda. In particolare, il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole al fine di consentirLe di entrarne a conoscenza prima di essere vincolato dallo stesso:

- Prezzo del servizio e oneri accessori e/o supplementari;
- Durata del contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;

**DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

La comunicazione dovrà essere inviata ad uno dei seguenti recapiti:

- mail: [amministrazione@scelgo.com](mailto:amministrazione@scelgo.com).
- Form online [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com)
- fax: numero 0294751708
- raccomandata a/r: Via Pietrasanta, 14, 20121 Milano