

## 1. Articolo DEFINIZIONI

Fornitore: Scelgo S.r.l.;

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;

Cliente: il Cliente finale identificato nella Proposta di Contratto;

Codice del Consumo: il d.lgs. 206/2005 e s.m.i.;

Codice di Condotta Commerciale: Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com;

Codice Privacy: il d.lgs. 196/2003 e s.m.i.;

Condizioni Economiche di Fornitura o CEF: il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Scelgo S.r.l., ad integrazione delle Condizioni Generali di Contratto;

Condizioni Generali di Contratto o CGC: le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai clienti domestici per il mercato libero;

Contratto: l'intero accordo composto dalla Proposta di Contratto, dalle Condizioni Economiche di Fornitura, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, e gli altri eventuali allegati, concluso tra Scelgo S.r.l. e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;

Contratto di Connessione: Contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;

Contratto di Dispacciamento: il Contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;

Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica: il Contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;

Fornitore del Servizio di Default: il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;

Misuratore: la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;

Proposta di Contratto: il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Scelgo S.r.l.;

Parte/i: il Cliente e/o Scelgo S.r.l., a seconda dei casi;

PCS: potere calorifico superiore;

Prezzo del Gas Naturale: il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche di Fornitura;

Prezzo dell'Energia Elettrica: il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche di Fornitura;

Punto/i di Prelievo: il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nella Proposta di Fornitura;

RQDG: Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 - Parte I del Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019, Allegato della Delibera 574/2013/R/gas e s.m.i.

SII: Sistema Informativo Integrato;

Società di Distribuzione: la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;

Società di Trasporto: la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;

Terna: Terna S.p.A.;

TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i.

TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato della Delibera 258/2015/R/com e s.m.i.

TIQE: Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera 646/2015/R/eel e s.m.i.

TIV: Testo integrato Vendita Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i.;

TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;

TIQV: Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com;

TIF: Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com;

TIS: Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento ARG/elt 107/09 e s.m.i.

TIRV: Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/ com e s.m.i del 7 aprile 2017.

## 2. Articolo OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del Contratto è la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per uso domestici e la messa a disposizione di potenza da parte del Fornitore al Cliente.

Scelgo S.r.l., (di seguito "Scelgo S.r.l." o il "Fornitore"), con sede legale in Via Pietrasanta, 14, 20121 Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, codice fiscale e partita IVA 10816680960 - REA MI - 2559319, si impegna a somministrare al Cliente l'energia elettrica per uso domestico e/o il gas naturale per uso domestico individuale destinati all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata).

Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui agli articoli 7 e 8.

Il servizio di vendita dell'energia elettrica e/o gas naturale gestito dal Fornitore è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC), dalle Condizioni Economiche di Fornitura (CEF), dalle condizioni tecniche di erogazione del servizio eventualmente predisposte dal Distributore competente, dalle dichiarazioni del Cliente riportate nella Proposta di Contratto, dalle norme emanate dall'ARERA o da altri enti ed organismi pubblici competenti in materia. L'energia elettrica e/o il gas naturale e la potenza erogate potranno essere utilizzate esclusivamente per l'uso dichiarato e non potranno in alcun modo essere cedute a terzi o

utilizzate per altri scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate e comunicate ad esso dal Distributore, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

Scelgo S.r.l. e il Cliente saranno di seguito denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti". Il Contratto si intende valido anche per l'attivazione di una sola fornitura.

## 3. Articolo DICHIARAZIONI.

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegna a tenere indenne Scelgo S.r.l. da ogni pretesa, richiesta, o azione di terzi derivante o comunque correlata alle dichiarazioni rilasciate ai fini della conclusione del contratto e nelle successive comunicazioni.

Il Cliente dichiara, per effetto dell'articolo 1, comma 30, della legge n. 239/2004, che ha recepito la Direttiva Europea 2003/54/CE, di essere Cliente Idoneo per i propri siti indicati nel Contratto.

Il Cliente dichiara che l'acquisto dell'energia elettrica e/o del gas naturale, oggetto del presente Contratto, è per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Il Cliente dichiara che i punti di prelievo indicati nel Contatto risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale.

Il Cliente dichiara di avere manifestato l'interesse ad approvvigionarsi per il suo intero fabbisogno di energia elettrica e/o del gas naturale del Fornitore che è in grado di soddisfare tale fabbisogno.

Il Cliente dichiara di non avere obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura e di essere libero da qualsiasi impegno contrattuale.

Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile, per cui ha corrisposto gli oneri di allacciamento, corrisponde al fabbisogno massimo di potenza e conviene che tale valore si intenda a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile e reso disponibile dal Distributore.

Le Parti dichiarano che quanto previsto dal presente Contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle trattative preliminarmente tra loro intercorse, che hanno avuto per oggetto, nel dettaglio, ogni singola clausola del presente Contratto e delle sue condizioni generali, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal Contratto stesso. Tutta la eventuale corrispondenza precedente la conclusione del presente Contratto, in contrasto con lo stesso, si intende superata.

Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da Scelgo S.r.l. all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere a Scelgo S.r.l. saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in fattura.

## 4. Articolo CONDIZIONI CONTRATTUALI E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati. In caso di contrasto tra le CGC e CEF queste ultime devono ritenersi prevalenti.

Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Scelgo S.r.l., entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente, scaduto il termine di 45 (quarantacinque) giorni, in difetto di accettazione espressa da parte del Fornitore, la Proposta di Contratto s'intenderà automaticamente revocata e diverrà inefficace. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili nell'area privata del sito [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com). Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad Scelgo S.r.l. a mezzo fax al numero 0294751708 o tramite mail all'indirizzo [amministrazione@scelgo.com](mailto:amministrazione@scelgo.com) o mediante invio del Modulo dedicato allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento per la fornitura di energia elettrica, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o dal fornitore di maggior tutela nel caso non fossero state avviate da Scelgo S.r.l. le attività cui il Cliente ha ripensato, o da Scelgo S.r.l. per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento per la fornitura gas naturale, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o dall'esercente il servizio di ultima istanza nel caso non fossero state avviate da Scelgo S.r.l. le attività cui il Cliente ha ripensato, o da Scelgo S.r.l. per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura.

Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente che effettua tale richiesta potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti agli articoli 7 e 8 nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Il Cliente che ripensa al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione.

Scelgo S.r.l. si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di energia e/o di gas nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto.

L'esecuzione del Contratto resta subordinata al fatto che: **a.** non si verifichi una mancata attivazione o una mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente; **b.** il Cliente non risulti iscritto nel registro dei protesti e/o sottoposto a procedure esecutive; **c.** il Fornitore non sia informato del fatto che il Cliente

sia stato in precedenza titolare del medesimo POD/PDR o di un altro POD/PDR interrotto a seguito dell'intervento di Interruzione della fornitura per morosità e per il quale risultino eventuali importi insoluiti riguardanti l'intervento stesso; d. limitatamente alla sola fornitura di gas naturale il PDR non sia stato servito nel recente passato dal fornitore di Default o di Ultima Istanza; e. la fornitura non risulti già sospesa per morosità o non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso punto; f. il punto non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo; g. il punto non sia stato oggetto negli ultimi 12 mesi di altre richieste di attivazione oltre a quella in corso; h. il PDR sia accessibile; i. il Fornitore non sia informato del fatto che il Distributore ha promosso in passato, nei confronti del Cliente, iniziative giudiziarie per l'accesso forzoso a seguito di risoluzione contrattuale per impossibilità di interruzione dell'alimentazione sul medesimo PDR o altro PDR, fatturandone direttamente al Cliente i relativi oneri che risultano in tutto o in parte ancora non pagati; l. il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;

Scelgo S.r.l. si avvarrà della facoltà di esercizio della revoca dell'attivazione anche ai sensi del TIMOE e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e del TIMG e s.m.i. per le forniture di Gas naturale; a tal fine il Sistema Informativo Integrato (SII) o il Distributore Locale, comunicheranno a Scelgo S.r.l. le seguenti informazioni: a. se la fornitura è sospesa per morosità; b. il mercato di provenienza; c. le date di eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione; d. le date di eventuali richieste di attivazione oltre a quella in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la richiesta di attivazione presentata da Scelgo S.r.l.; e. l'accessibilità o meno del Punto di Riconsegna; f. sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo.

In caso di effettivo esercizio della revoca, Scelgo S.r.l. non darà esecuzione al presente Contratto e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore verranno meno.

Resta inteso che la fornitura di energia elettrica è condizionata all'attivazione, da parte dei soggetti competenti, del servizio di trasporto e dispacciamento di cui ai successivi articoli 7 e 8.

La/e fornitura/e sono in ogni caso condizionate all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti del Fornitore e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). L'attività di credit check verrà effettuata, ad esempio, per riscontrare la presenza: a. di protesti, pregiudizievole, anche attraverso banche dati dei punti di prelievo e dei Clienti finali appositamente istituite dalle autorità competenti relativamente ai mercati dell'energia elettrica e del gas, b. morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso Cliente, stipulati anche con terzi. In caso di esito negativo, il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato, altrimenti le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente. Il Fornitore svolgerà le attività di credit check entro 60 giorni dalla data di conclusione del Contratto.

#### 5. Articolo DECORRENZA CONTRATTUALE E DURATA

Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 4. l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal Contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica. In ogni caso l'attivazione della/e fornitura/e avverrà entro 120 gg dalla conclusione del Contratto; il Fornitore comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità o il ritardo con il quale darà seguito al Contratto.

Per entrambe le forniture il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalle date di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale che possono essere anche distinte. Tale previsione si applica anche in caso di altra durata eventualmente indicata nelle Condizioni Economiche di Fornitura, che si intende riferita esclusivamente al periodo di applicabilità delle condizioni economiche stesse.

L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 04 del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta.

Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/Punto di Riconsegna, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Scelgo S.r.l. provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.

#### 6. Articolo PROCURA A RECEDERE.

In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Scelgo S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito e con espresso esonero dall'obbligo di rendiconto.

#### 7. Articolo CONTRATTI DI TRASPORTO, GESTIONE DELLA CONNESSIONE, DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E RESPONSABILITÀ.

Scelgo S.r.l. con riferimento all/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora ad Scelgo S.r.l., a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. Scelgo S.r.l. si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc.. Il Cliente potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti Scelgo S.r.l. e/o sul sito internet [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com)

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre il Cliente riconoscerà a Scelgo S.r.l., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa Scelgo S.r.l., un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo.

Il Cliente conferisce ad Scelgo S.r.l., a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al Contratto di trasporto.

Scelgo S.r.l. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del Contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione

del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare ad Scelgo S.r.l..

#### 8. Articolo GESTIONE DELLA CONNESSIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE, MODALITÀ DI CONSEGNA GAS E RESPONSABILITÀ.

La fornitura del gas è effettuata a deflusso libero, misurato da contatore.

Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal Cliente a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a Scelgo S.r.l., la quale si farà carico di veicolare al Distributore responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (Del. 574/2013/R/gas - RQDG). Scelgo S.r.l. per il Punto di Riconsegna provvederà a stipulare il Contratto di distribuzione gas. Scelgo S.r.l. ai sensi della Del. 574/2013/R/gas - RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Il Cliente potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti Scelgo S.r.l. e/o sul sito internet [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com). Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore Gas per tutte le altre prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo (Allegato 2 alla Del. 108/06 e successive modifiche ed integrazioni) tra cui l'esecuzione di lavori semplici e complessi, l'attivazione e disattivazione della fornitura, la verifica del gruppo di misura, ecc.

Inoltre il Cliente riconoscerà a Scelgo S.r.l., per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite la stessa Scelgo S.r.l., un corrispettivo di importo pari a 23 (ventitre) euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo.

Per quanto precede, Scelgo S.r.l. non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento di danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del Contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore dovesse fatturare ad Scelgo S.r.l..

#### 9. Articolo DETERMINAZIONE E REVISIONE DEI PREZZI

Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, il Prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di Fornitura e comprende eventuali assegnazioni di capacità produttiva e di capacità di trasporto, il Prezzo è da intendersi al netto di: a. corrispettivo per il servizio di trasporto risultante dall'applicazione dell'opzione tariffaria del Distributore, comprensiva dei corrispettivi per il prelievo di energia reattiva; b. corrispettivi per il servizio di trasmissione e misura pubblicati periodicamente dall'ARERA; c. componenti Asos e Arim e componenti UC previste dalla normativa vigente, nonché di eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura degli squilibri del sistema di perequazione, dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti; d. corrispettivo relativo ai costi di commercializzazione come descritto sulle Condizioni Economiche di fornitura; e. i corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento, come definiti dalle Dell. 111/06, 156/07 e successive modifiche ed integrazioni; f. imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché dell'IVA; g. eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.

Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, fermo restando quanto previsto dall'articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto, nel caso in cui il POD oggetto della fornitura di energia elettrica per uso domestico risulti associato in realtà ad un'utenza in Bassa Tensione (BT) per altri usi, il Contratto si intenderà risolto di diritto mediante semplice invio al Cliente da parte del Fornitore di comunicazione a mezzo raccomandata a/r, fatta salva la possibilità per il Cliente di proseguire il rapporto di somministrazione mediante stipula di regolare Contratto di fornitura business. In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Economiche di fornitura, Scelgo S.r.l. applicherà ai prelievi eventualmente già effettuati dal Cliente il prezzo corrispondente alla componente PED, come definita dalla Del. 156/07 (TIV) e successivi aggiornamenti e modifiche. Tale prezzo è da intendersi al netto delle componenti indicate all'articolo 9 (vedi paragrafo precedente), che saranno applicate e aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti.

Limitatamente alla fornitura di gas naturale, il prezzo è riportato nelle Condizioni Economiche di Fornitura ed è da intendersi al netto delle componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo e/o specificate sulle condizioni economiche di fornitura (RTDG e TIVG dell'Autorità di Regolamentazione per Energia Reti e Ambiente, di seguito "ARERA", e successivi aggiornamenti) e valide per la località ove è ubicata la fornitura a copertura dei costi di Trasporto, Distribuzione, Vendita al dettaglio e ulteriori oneri di sistema, oltre che delle imposte erariali ed addizionali gravanti sui consumi di gas naturale, dell'IVA e di eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale.

Tutte le componenti di cui ai punti precedenti dell'articolo 9 sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore.

Le condizioni economiche saranno applicabili per 12 mesi a partire dalla data di attivazione, salvo diversa durata eventualmente indicata sul documento di Condizioni Economiche di Fornitura, e allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal Fornitore. In tal caso, il Fornitore comunicherà al Cliente le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale). Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste all'articolo 15, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente.

Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte di Scelgo S.r.l., le condizioni economiche si intenderanno tacitamente prorogate di anno in anno.

Resta valido quanto definito nelle Condizioni Economiche di Fornitura in relazione agli altri corrispettivi di vendita, alla spesa per il dispacciamento, alla spesa per il trasporto e la gestione del contatore, alla spesa per gli oneri di sistema, imposte, IVA e alle altre partite, aggiornate secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Arera e dal Distributore Locale.

Limitatamente alla fornitura di gas naturale, la determinazione dei corrispettivi per la fornitura risente dell'applicazione di due distinti coefficienti: a. il potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna,

secondo le disposizioni del TIVG; **b.** per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'ARERA ARG/gas 159/08 e s.m.i..

#### 10. Articolo IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura.

#### 11. Articolo MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

La fatturazione avrà la seguente periodicità: **a.** per l'energia elettrica bimestrale, ad eccezione della prima fattura che sarà mensile; **b.** per il gas naturale sarà bimestrale ad eccezione della prima che sarà mensile. Fanno eccezione i clienti con consumo superiore a 5000 smc e i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero per i quali sarà mensile. Tale periodicità potrà essere variata da Scelgo S.r.l. con comunicazione al Cliente ai sensi dell'articolo 23. Le bollette saranno emesse in forma sintetica secondo quanto previsto dalla delibera 501/2014/R/com e successive modifiche e integrazioni; il Cliente avrà sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio nella propria area privata sul sito internet [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com) sarà inoltre disponibile la guida alla lettura della bolletta. Ciascuna fattura sarà emessa entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale.

Il Distributore è l'unico responsabile della misura e della potenza, motivo per il quale il Cliente potrà far valere ogni eccezione e/o pretesa inerente la misura, solo nei confronti del Distributore. Il Fornitore mette a disposizione del Cliente una modalità di raccolta dell'autolettura, con la specifica finestra temporale, entro cui comunicare tale dato, indicata nei documenti di fatturazione del Fornitore.

La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Scelgo S.r.l. dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente validate dal Distributore.

Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: **a.** per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di Scelgo S.r.l. ottenuta mediante il metodo prole applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: **1)** autolettura del Cliente; **2)** dati storici di consumo; **3)** consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore; **b.** per la fornitura di gas naturale sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: **1)** autolettura del Cliente; **2)** consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 229/2012/R/gas e successive modifiche e integrazioni per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati: **•** consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, **••** consumo annuo comunicato dal Distributore sulla base dei dati tecnici del Punto di Riconsegna.

Per la sola fornitura di gas, in caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i., nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, Scelgo S.r.l. ne darà comunicazione nella prima bolletta utile al Cliente, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; nel caso invece di clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00 euro secondo le previsioni di cui alla 574/2013/R/gas (RQDG) e successive modifiche e integrazioni in tema di qualità commerciale.

Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, Scelgo S.r.l. provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.

Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, relativamente al servizio di dispacciamento, Scelgo S.r.l. fatturerà per ogni kilowattora consumato i corrispettivi di cui all'articolo 9. Qualora, al momento della fatturazione, questi ultimi non fossero resi disponibili da parte di TERNA, Scelgo S.r.l. fatturerà gli ultimi valori pubblicati dalla stessa.

Qualora, in corso di vigenza del Contratto, si dovessero verificare modifiche ai corrispettivi indicati all'articolo 9, Scelgo S.r.l. provvederà alla relativa fatturazione dal mese successivo a quello dell'avvenuto cambiamento (per l'energia elettrica dell'avvenuta sostituzione del gruppo di misura (contatore) e/o dell'Opzione tariffaria di trasporto).

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa. La notifica di preavviso di addebito su conto corrente verrà effettuata, da Scelgo S.r.l. prima dell'addebito stesso, tramite comunicazione in fattura e/o altro mezzo idoneo. Ad eccezione del caso in cui il Cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'articolo 26, ai sensi dell'art. 1460 c.c. eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di diffidare o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 12 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva fattura.

Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 20 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.

#### 12. Articolo RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI

Il cliente ha la facoltà di richiedere una rateizzazione dei corrispettivi addebitati nella bolletta e il fornitore si riserva la facoltà di valutare ed eventualmente accettare la richiesta. Sulla rateizzazione verranno applicati gli interessi contrattualmente previsti per il ritardato pagamento delle fatture.

Come previsto dalla delibera dell'Autorità n° 463/2016/R/com e s.m.i., il Cliente può richiedere, solo nei casi previsti dall'art. 13bis del TIV, la rateizzazione degli importi fatturati, con applicazione di un interesse di dilazione pari al vigente Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

#### 13. Articolo GARANZIE

Il Fornitore può richiedere al Cliente finale domestico a titolo di garanzia dei pagamenti, alternativamente un deposito cauzionale o la domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura o altra forma di garanzia. Al Cliente finale non domestico il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere idonea garanzia anche in presenza di domiciliazione bancaria. In caso di

ritardato pagamento delle fatture il Fornitore si riserva il diritto di escutere la garanzia ricevuta in via preventiva a copertura sia del capitale che degli interessi di mora maturati fino alla data dell'escussione. Qualora la garanzia venga riscossa in toto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirla per l'intero ammontare entro 15 (quindici) giorni dalla data di escussione. In caso di mancata ricostituzione della garanzia nei termini sopra previsti, così come in caso di omessa o parziale prestazione della suddetta garanzia, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere di diritto il Contratto, nei termini e con le modalità previste dal presente contratto, rimanendo esonerato da ogni responsabilità per eventuali danni che da ciò potessero derivare al Cliente. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Parimenti, per i soli clienti domestici, in caso di attivazione della domiciliazione bancaria dei pagamenti della fornitura, l'importo del deposito cauzionale, maggiorato degli interessi legali nel frattempo maturati, verrà restituito con le fatture di successiva emissione.

#### 14. Articolo RITARDO PAGAMENTI, MOROSITÀ E PROCEDURA PER LA SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da Scelgo S.r.l., il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.

Per i primi dieci giorni di ritardo, il cliente è tenuto al pagamento del solo interesse legale.

In caso di parziale e/o ritardato pagamento, in assenza di precisazioni da parte del Cliente, i pagamenti ricevuti si intendono riferiti al credito con data di scadenza più remota, qualsiasi sia la natura del credito, (capitale o interessi); Scelgo S.r.l. si riserva inoltre, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, a parità di scadenza, nell'ordine: **1)** al capitale; **2)** agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso.

In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente all'articolo 11, Scelgo S.r.l. si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. A tal proposito, nel caso di punto di prelievo/riconsegna disalimentabile, Scelgo S.r.l., mediante apposita comunicazione di costituzione in mora, provvederà ad intimare il pagamento delle fatture scadute entro un termine ultimo di 25 (venticinque) giorni solari per le forniture di energia elettrica con misuratore che permette la riduzione della potenza disponibile o pari a 40 (quaranta) giorni solari per le forniture gas e per le altre forniture di energia elettrica dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. L'eventuale pagamento da parte del Cliente, a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato dallo stesso a Scelgo S.r.l. mediante invio di apposita documentazione attestante il pagamento a mezzo fax al numero 0294751708 o tramite mail all'indirizzo [amministrazione@scelgo.com](mailto:amministrazione@scelgo.com). Il Fornitore, protraendosi il mancato pagamento, valutate le circostanze del caso e senza ulteriori avvisi, potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o la Chiusura del PDR per sospensione della fornitura per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, laddove il Cliente finale sia connesso in bassa tensione e le condizioni tecniche del misuratore lo consentano il Distributore prima di procedere alla sospensione della fornitura dovrà comunque effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

Resta inteso che, nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura, Scelgo S.r.l. potrà richiedere al Distributore l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del POD/PDR.

Scelgo S.r.l. avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto, oltre al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.

Ai fini della disalimentazione del PDR per inadempimento, il Cliente si impegna a garantire al Distributore locale, o a personale da questi delegato, l'accesso ai locali in cui è ubicato il contatore.

Qualora il Distributore non potesse dar corso alla sospensione della fornitura per cause indipendenti dalla sua volontà, il Fornitore potrà chiedere al Distributore di dar corso all'esecuzione della prestazione sotto forma di lavoro complesso il cui costo verrà fatturato al Cliente. Il Fornitore si riserva altresì di perseguire il soddisfacimento dei propri crediti derivanti dall'esecuzione del presente Contratto anche nell'ambito dell'esecuzione di eventuali ulteriori contratti di fornitura stipulati dal medesimo Cliente così come di perseguire nell'ambito dell'esecuzione del presente Contratto il soddisfacimento anche di propri eventuali crediti derivanti da precedenti o distinti contratti di fornitura stipulati con il medesimo Cliente.

Qualora il Fornitore non rispettasse i termini minimi di cui sopra, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico da erogarsi nell'ammontare e con le modalità previste dall'ARERA. I valori degli indennizzi vengono comunicati annualmente al Cliente attraverso i documenti di fattura, ai sensi della delibera dell'Autorità n° 67/13 e s.m.i.

Limitatamente alla fornitura dell'energia elettrica, la procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "Clienti finali non disalimentabili" prevista dal TIMOE e dalle norme in materia. In tale caso Scelgo S.r.l., qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativamente ai Punti di prelievo del Cliente interessati dall'inadempimento. A seguito della richiesta di risoluzione dei predetti contratti, in mancanza di switching, il SII provvederà a trasferire il POD del Cliente nel Contratto di dispacciamento dell'Acquirente unico e quindi a trasferire la titolarità dei POD interessati all'esercente il servizio di Maggior Tutela.

La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare altresì applicazione nel caso in cui: **a.** non sia stata effettuata la comunicazione di costituzione in mora con le modalità e le tempistiche previste dalla regolazione vigente; **b.** il Cliente abbia comunicato al Fornitore l'avvenuto pagamento secondo le modalità previste dall'articolo 14; **c.** l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente eventualmente applicata dal Fornitore e comunque inferiore ad un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione; **d.** il Fornitore non abbia provveduto a fornire una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura accertato dall'impresa di distribuzione competente o relativo alla fatturazione di importi anomali o relativo all'attribuzione al Cliente di una presunta responsabilità per la fatturazione di importi

per consumi risalenti a più di due anni; e. la morosità sia relativa al mancato pagamento di corrispettivi per fattispecie diverse dalla fornitura e che non siano previste esplicitamente nel Contratto.

Scelgo S.r.l. avrà il diritto di applicare la procedura di sospensione della fornitura anche nel caso di mancato pagamento da parte del Cliente delle somme relative ai crediti derivanti dalle fatture non pagate dal Cliente secondo la regolazione ARERA in materia di sistema indennitario (Allegato A alla Del. 593/2017/R/com (TISIND) e s.m.i.).

A seguito della chiusura del POD e/o del PDR per sospensione della fornitura per morosità, qualora il Fornitore abbia risolto per inadempimento il Contratto ai sensi dell'articolo 16, lo stesso avrà la facoltà di richiedere la Risoluzione contrattuale per morosità relativa al punto di prelievo/riconsegna in oggetto.

Limitatamente alla fornitura di gas naturale, qualora l'intervento di chiusura del PDR per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR, qualora tecnicamente ed economicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del PDR comporterà la risoluzione del Contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di interruzione dell'alimentazione del PDR non risultasse fattibile, il Fornitore si riserva di risolvere il Contratto e richiedere la Risoluzione contrattuale a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del PDR, estinguendo la propria responsabilità dei prelievi dalla data di efficacia della risoluzione. In tal caso, Scelgo S.r.l. trasmetterà al Distributore, se richiesti dallo stesso: a. copia delle fatture non pagate; b. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; c. copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; d. copia del Contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; e. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

Limitatamente alla fornitura di energia elettrica, qualora l'intervento di sospensione per morosità non fosse fattibile, il Fornitore si riserva di richiedere al Distributore locale l'intervento di interruzione della fornitura di energia elettrica, qualora tecnicamente fattibile. L'eventuale interruzione dell'alimentazione del POD comporterà la risoluzione del Contratto di vendita con il Cliente. Nel caso in cui anche l'intervento di interruzione della fornitura non risultasse fattibile, la Società si riserva di estinguere la propria responsabilità dei prelievi presso il POD.

La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il Cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione di cui all'articolo 26.

In caso di richiesta di sospensione della fornitura, verranno addebitati i costi di sospensione per euro 30,00 (Iva esclusa) per ogni singola operazione, oltre i costi imputati dal distributore; in caso di richiesta di riattivazione/revoca, verranno addebitati i costi di riattivazione/revoca per 30,00 (Iva esclusa) sempre per ogni singola operazione, oltre eventuali costi imputati dal distributore.

Fatti salvi i casi previsti dalla legge, nelle ipotesi di voltura e di subentro nell'utenza di energia elettrica e/o gas naturale, al Cliente non verrà richiesto l'adempimento di obbligazioni pecuniarie scadute facenti capo al precedente titolare della medesima utenza.

#### 15. Articolo DIRITTO DI RECESSO

Fatto salvo il diritto di ripensamento di cui ai precedenti articoli 4 e 6, il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: a. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; b. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal Contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax al numero 0294751708 o tramite mail all'indirizzo [amministrazione@scelgo.com](mailto:amministrazione@scelgo.com).

Il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata a/r, con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

#### 16. Articolo CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Oltre alle ipotesi espressamente previste dal Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il Fornitore ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata al Cliente, qualora si verificasse una delle seguenti condizioni: a. impossibilità di procedere alla somministrazione di energia e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Scelgo S.r.l., senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Scelgo S.r.l. nei confronti del Cliente; b. mancata attivazione o revoca non concordata del mandato per l'addebito diretto su conto corrente, mancata accettazione da parte del Sistema Bancario dell'attivazione dell'addebito diretto su conto corrente o eventuale mancato reintegro dello stesso; c. ritardo nel pagamento delle fatture (ferma restando l'applicazione degli interessi di cui al presente Contratto); d. per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione del deposito cauzionale da parte del Cliente, o per il mancato o invalido rilascio/costituzione/ricostituzione delle eventuali ulteriori forme di garanzia previste nel Contratto; e. insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; f. trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta.

#### 17. Articolo FORZA MAGGIORE

Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

In particolare, Scelgo S.r.l. non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, ivi compreso ARERA e Terna, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna o del Distributore, e compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasporto del gas a livello nazionale e regionale, o della distribuzione a livello locale, anche per inadempienza verso il Cliente del Trasportatore o del Distributore Locale salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempimenti di Scelgo S.r.l.. Sarà

considerata altresì causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica causate da fatti e/o atti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc e/o l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle forniture di gas causate da fatti e/o atti del Trasportatore.

#### 18. Articolo SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE.

Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica e/o del gas naturale. Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### 19. Articolo ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS.

Limitatamente alla fornitura di gas naturale, i Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un Contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it). Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

#### 20. Articolo CESSIONE

Con la firma del Contratto il Cliente acconsente a che il Fornitore possa cedere il presente Contratto (previa comunicazione scritta al Cliente) ad altra impresa abilitata alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. La cessione sarà comunicata al Cliente entro 60 giorni dalla sua validità e sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

#### 21. Articolo INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI

Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto sia previsto dalla legge o da delibere ARERA. Al Cliente verrà data comunicazione in bolletta o attraverso apposita informativa.

Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, Scelgo S.r.l. provvederà a formulare delle condizioni equivalenti, fermo restando il diritto di recesso di cui al precedente articolo 15.

#### 22. Articolo REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

#### 23. Articolo MODIFICHE UNILATERALI

Fatto salvo quanto previsto al successivo comma, eventuali modifiche al Contratto dovranno essere proposte e accettate per iscritto.

Durante la vigenza del Contratto e qualora ricorra giustificato motivo (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni del contesto normativo di riferimento), Scelgo S.r.l. si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", conterrà: a. il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, b. l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, c. la decorrenza della variazione proposta, d. i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri, e. solo nel caso di fornitura di gas naturale, l'illustrazione che il Cliente finale di gas naturale, avente diritto al servizio di tutela, in alternativa alla facoltà di recedere, ha la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. In tal caso la richiesta in forma scritta del Cliente finale dovrà essere esercitata secondo le modalità e i termini di cui all'invio del recesso. Il mancato rispetto del preavviso e/o delle modalità di invio della predetta comunicazione, comporta la corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dalla Del. ARG/com 104/10 e s.m.i..

#### 24. Articolo COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto. Deve altresì essere trasmessa per iscritto a Scelgo S.r.l., entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna.

Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni in forma scritta anche ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.

Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

#### 25. Articolo LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

#### 26. Articolo RECLAMI, CONCILIAZIONE E PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE VOLONTARIA

Le richieste di informazione possono essere inoltrate a Scelgo S.r.l. via mail all'indirizzo [assistenza.clienti@scelgo.com](mailto:assistenza.clienti@scelgo.com), chiamando il numero 0209998699 o accedendo alla propria

area clienti. Eventuali reclami possono essere inoltrati a Scelgo S.r.l. dalla propria area personale accedendo al sito [www.scelgo.com](http://www.scelgo.com), all'indirizzo [reclami@scelgo.com](mailto:reclami@scelgo.com) o mediante invio del Modulo dedicato allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio dell'eventuale risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. La procedura di conciliazione può essere attivata dal Cliente o dall'associazione di consumatori da lui designata solo a seguito della mancata risposta da parte di Scelgo S.r.l. al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione, il Cliente deve inviare la domanda di conciliazione al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, ovvero Organismo ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta da ARERA e Unioncamere. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo [serviziocconciliazione@acquirenteunico.it](mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it), oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).