

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

In osservanza al Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), Le forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti. Si tratta di un'informazione resa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e contiene le informazioni necessarie anche in relazione alla normativa italiana di cui al D. lgs. 101/2018.

Eventuali integrazioni in merito a nuovi trattamenti o modifiche normative saranno recepite, la presente sarà modificata e saranno acquisiti, ove necessario, ulteriori consensi.

Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è la "Scelgo S.r.l." P.I. 10816680960, con sede in Milano, Via Pietrasanta n. 14, tel.: 0209998699 e contattabile per iscritto mediante il seguente indirizzo mail: ufficio.privacy@scelgo.com.

1. Fonte dati.

I suddetti dati potranno essere forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del Contratto al momento della registrazione sui siti internet di Scelgo S.r.l. e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Scelgo S.r.l. preposti alle attività relative alla conclusione del Contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del Contratto tramite qualsiasi altra modalità inoltre potranno essere raccolti e trattati da Scelgo S.r.l. per dar corso al Contratto ed alle obbligazioni ad esso relative.

2. Soggetti destinatari.

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Domestici e PMI;
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio). Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

3. Tipologia di dati trattati.

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo, carte di credito e iban); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

4. Base Giuridica e Finalità del Trattamento. I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate.

Basi Giuridiche:

- Base giuridica è l'esecuzione del contratto - I dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto ed al relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal Contratto medesimo;
- Base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare;
- Base giuridica è il consenso dell'Interessato - Previo specifico consenso del Cliente, i suoi dati potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).

Finalità:

- Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili: • attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto; • attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica; • gestione di eventuali variazioni contrattuali; • gestione delle variazioni relative alle anagrafiche; • gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; • tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente; • gestione degli incassi; • vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Scelgo S.r.l. e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita; • attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi; • gestione letture/misure dei consumi; • l'addebito del canone Rai nell'ambito della fatturazione dei consumi di energia elettrica, ai sensi di quanto previsto dal D.M. 13 maggio 2016, n. 94.; • Attività di credit check; • fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.
- Finalità strettamente connesse alle analisi e modelli statistici: • reportistica ed analisi, svolte direttamente da Scelgo S.r.l. ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornire informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; • analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza; • analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.
- Finalità promozionali, commerciali e di marketing: • invio/comunicazione da parte di Scelgo S.r.l. di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Scelgo S.r.l. medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Scelgo S.r.l., nonché di società terze; • verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione; • vendita diretta e/o collocamento da parte di Scelgo S.r.l. di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Scelgo S.r.l. medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Scelgo S.r.l., nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate. Queste finalità richiedono il consenso esplicito.
- Finalità di comunicazione di dati a terzi: • i dati del Cliente potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Scelgo S.r.l.. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui alla precedente lettera • relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Queste finalità richiedono il consenso esplicito.
- Finalità di Profilazione: • Attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera D, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato, tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Scelgo S.r.l. Energia e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Scelgo S.r.l. (tramite posta, telefono, sms, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse. Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno a Scelgo S.r.l. e le sue società controllate/controllanti. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere C), D) ed E) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a Scelgo S.r.l.. Queste finalità richiedono il consenso esplicito.

5. Periodo di conservazione dei dati.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione. In relazione al trattamento per finalità di marketing, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, la Società avrà cura di utilizzare i Suoi dati per i suddetti scopi per un tempo congruo rispetto all'interesse da Lei manifestato verso le iniziative promozionali cui Lei ha fornito il consenso. In ogni caso la Società adotterà ogni accorgimento per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere del Suo interesse a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

6. Modalità di trattamento.

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

7. Categorie di destinatari dei dati.

I dati del Cliente potranno essere conosciuti dai:

- dipendenti e collaboratori di Scelgo S.r.l. in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti;
- dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate a Scelgo S.r.l., sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare;
- soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del Contratto; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Scelgo S.r.l..

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati.

8. Diffusione dei dati.

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

9. Titolari, Responsabili del Trattamento e responsabile protezione dati personali.

Titolare del trattamento dei dati personali è Scelgo S.r.l. con sede legale in Via Pietrasanta, 14, 20141, Milano. Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto. Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo ufficio.privacy@scelgo.com.

10. Esercizio dei diritti.

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo. L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite posta elettronica all'indirizzo ufficio.privacy@scelgo.com oppure via fax al numero 0294751708 o al seguente indirizzo: Scelgo S.r.l. Via Pietrasanta, 14, 20141, Milano.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'informativa, io sottoscritto/a _____

Acconsento Non acconsento Al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per le finalità indicate all'articolo 4 lettere A) e B) dell'informativa consegnatami.

Acconsento Non acconsento Al trattamento dei miei dati personali di natura comune per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi a mezzo posta o telefono e/o mediante comunicazioni elettroniche quali e-mail, fax, messaggi del tipo SMS o MMS ovvero con sistemi automatizzati, come specificato all'articolo 4 lettera C) dell'informativa consegnatami.

Acconsento Non acconsento Al trattamento dei miei dati personali di natura comune per finalità di comunicazione dei dati a soggetti terzi a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti e/o servizi, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, come specificato all'articolo 4 lettera D) dell'informativa consegnatami.

Acconsento Non acconsento Al trattamento dei miei dati personali di natura comune per finalità di profilazione volta ad analizzare i bisogni e le esigenze del Cliente per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, dei possibili prodotti e/o servizi in linea con le preferenze e gli interessi della Clientela, come specificato all'articolo 4 lettera E) dell'informativa consegnatami.

DATA _____

Firma _____