

NOTA INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto e/o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico di energia elettrica o una PMI (le PMI sono le imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente ha emanato un Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA ARG/com 104/10 e smi) che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono indicate sinteticamente le informazioni precontrattuali fornite al Consumatore nel corso della presentazione dell'offerta contrattuale ed ampiamente illustrate nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Economiche di Fornitura che costituiscono, insieme alla presente nota, parte integrante della Proposta di Contratto.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa: Scelgo srl;

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di

ripensamento: Scelgo srl, Via Pietrasanta 14, 20141 Milano;

Identificativo/nome del commerciale _____

Data e ora del contatto _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____

SCADENZA ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

NOTA INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE FINALE

Le condizioni del rapporto contrattuale nonché le informazioni tecnico-economiche riguardanti il Servizio da Lei scelto aderendo alla Proposta contrattuale sono ampiamente illustrate nelle Condizioni Economiche di Fornitura (Allegato A) e nelle Condizioni Generali di Contratto che costituiscono, congiuntamente alla presente Nota, parte integrante della Proposta contrattuale ed ai quali si rimanda. In particolare, il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole al fine di consentirLe di entrarne a conoscenza prima di essere vincolato dallo stesso:

- Prezzo del servizio e oneri accessori e/o supplementari;
- Durata del contratto;
- Modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- Modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- Eventuali garanzie richieste;
- Modalità e tempistiche per l'esercizio del recesso;
- Modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita;

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

La comunicazione dovrà essere inviata ad uno dei seguenti recapiti:

- mail: indirizzo.amministrazione@scelgo.com.
- Form online www.scelgo.com
- fax: numero 0294751708
- raccomandata a/r: Via Pietrasanta, 14, 20121 Milano

Data di presunta attivazione _____

Periodo di validità della proposta _____

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia del contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).